



Jera Software GmbH

Reutener Straße 4
79279 Vörstetten

Inhaltsverzeichnis

1.) Supportanfrage über die Schnittstelle stellen

Im Bereich „Update“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Supportanfrage direkt über die Schnittstelle einzugeben (vgl. Abb. 1).

Bitte beschreiben Sie Ihr Problem möglichst genau. Dadurch können wir eine schnelle Supportabwicklung gewährleisten.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist ein Upload von Dateien nicht vorgesehen.

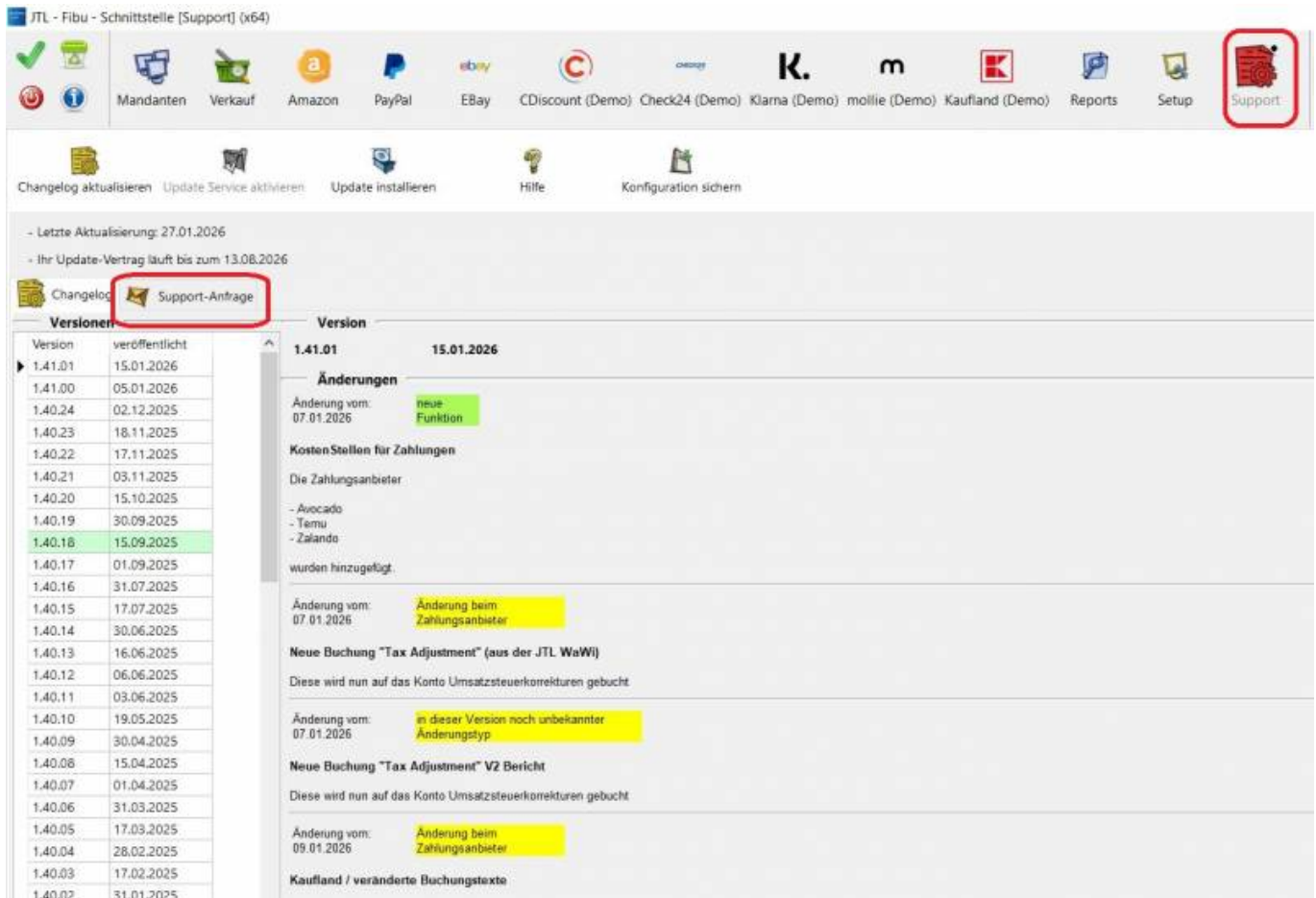


Abb. 1

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, eine kostenpflichtige Supportanfrage zu stellen, welche wir bevorzugt behandeln (vgl. Abb. 2).

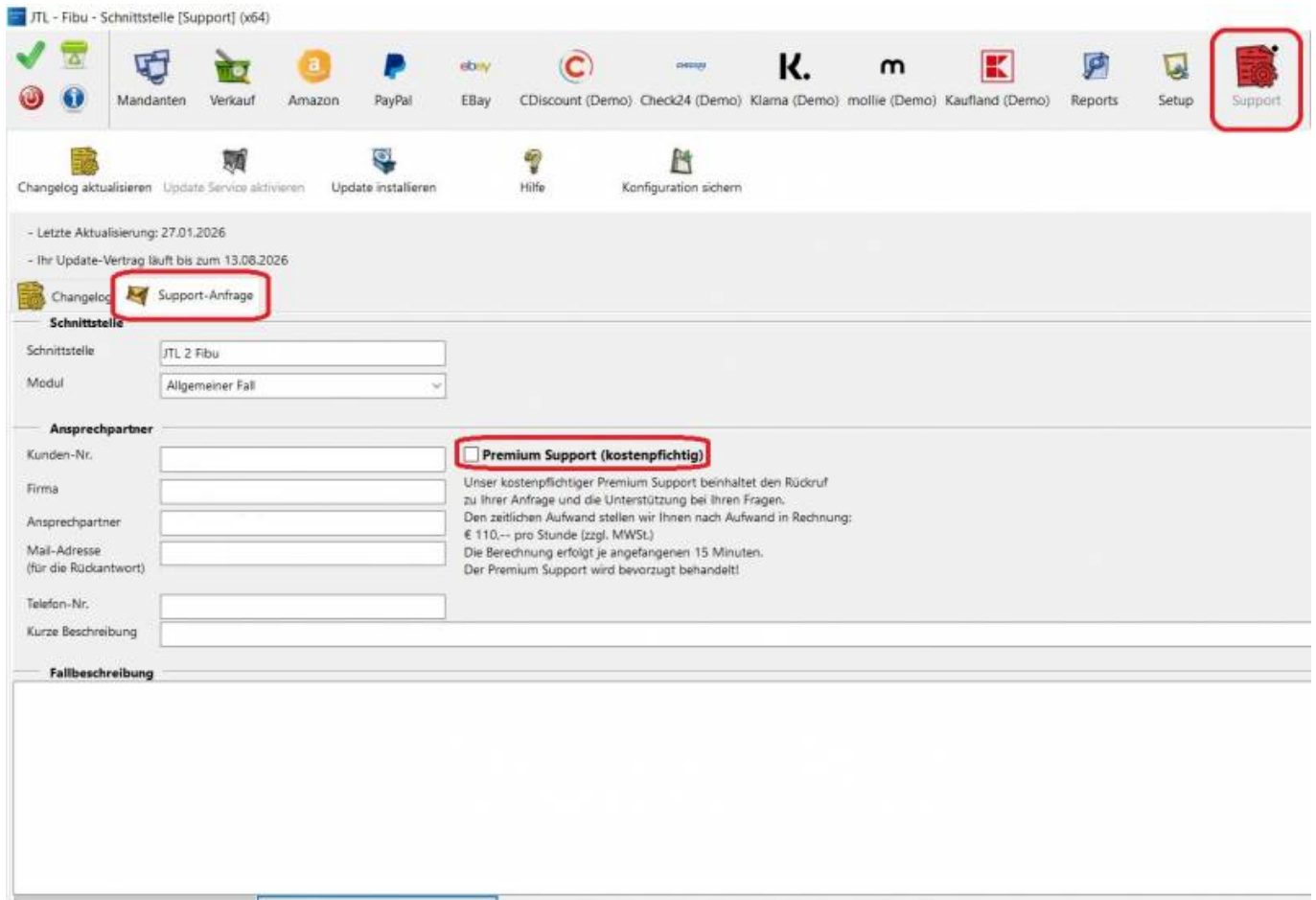


Abb. 2

2.) Supportanfrage per Mail stellen

Gerne können Sie uns Ihre Supportanfrage auch per Mail stellen. Benutzen Sie hierfür bitte ausschließlich die Mailadresse

support@jera-software.de

Stellen Sie Ihre Anfrage an eine Ihnen bekannte, persönliche Mailadresse eines Mitarbeiters, wird diese ggf. nicht zeitnah bearbeitet. Im Falle von Abwesenheiten - Krankheit, Urlaub, Ausscheiden - haben wir darauf keinen zentralen Zugriff.

3.) Supportanfrage per Telefon stellen

Selbstverständlich sind wir als Unternehmen auch telefonisch kontaktierbar. Unser AI Agent ist mit unserer Wissensdatenbank verbunden und kann Ihnen im Rahmen seiner Möglichkeiten Auskunft geben. Bitte beachten Sie, dass Rückruffbitten ohne Angabe

der Thematik nicht bearbeitet werden.

From:

<https://wiki.fibu-schnittstelle.de/> - **Dokumentation Fibu-Schnittstellen der Jera GmbH**



Permanent link:

<https://wiki.fibu-schnittstelle.de/doku.php?id=support:support>

Last update: **2026/01/29 11:38**