

Jera Software GmbH
Reutener Straße 4
79279 Vörstetten

Inhaltsverzeichnis

Wiki für die Fibu-Schnittstellen der Jera GmbH 3
Allgemeines zur neuen Lizenz 3
Handling gekaufte Schnittstellen und Add ons 3
Handling Multimandantenlizenzen 4
Lizenzen für den Tarif Enterprise 4
Nachberechnung bei Überschreitung der gebuchten Paketgröße 4
Testlizenzen 5
Installation / Konfiguration 5

Wiki für die Fibu-Schnittstellen der Jera GmbH

Hier entsteht die neue Dokumentation der unterschiedlichen Fibu-Schnittstellen.

Allgemeines zur neuen Lizenz

Unsere FiBu-Schnittstellen lizensieren wir künftig **ausschließlich als Mietprodukte auf Basis der in der JTL-WaWi vorhandenen Aufträge**.
Eine erste Eingruppierung in die Tarife erfolgt unsererseits aufgrund einer Schätzung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, für den Folgemonat
einen anderen Tarif zu buchen. Aufgrund der Bearbeitungszeit, beauftragen Sie bitte einen anderen Tarif bis spätestens drei Werktage vor
Monatsende für den Flogemonat. Eine Berechnung erfolgt nach der unter folgendem Link einsehbaren Tabelle:

https://wiki.fibu-schnittstelle.de/doku.php?id=jtl:allgemein

Die verfügbaren Mietversionen sind in unserem Onlineshop unter https://www.fibu-schnittstelle.com ausführlich beschrieben.

Wir beraten Sie selbstverständlich auch gerne persönlich. Bitte vereinbaren Sie hierzu per Mail einen Termin mit unserem Sekretariat unter der folgenden Mailadresse: info@jera-software.de

Handling gekaufte Schnittstellen und Add ons

Bestehende Kauflizenzen sind weiterhin in der gekauften Version nutzbar. Updateservices können nicht mehr wie bisher gebucht werden.
Aktuelle Updates sind **ausschließlich über den Umstieg auf die Mietversion** erhältlich. Die laufenden Updateservices sind mit dem
Ablauf nicht mehr wie bisher verlängerbar! Bis zum Ablauf des jeweiligen Updateservicevertrages stehen Ihnen die Updates wie gewohnt
zur Verfügung.

Hinweis: Sollten Sie erst vor Kurzem ein Add on zu Ihrer Hauptlizenz gekauft haben und durch den Updateservice der Hauptlizenz vom
Umstieg auf die Mietlizenz betroffen sein, kontaktieren Sie uns bitte über info@jera-software.de mit dem Betreff „Add on vor Kurzem“.

Handling Multimandantenlizenzen

Die Multimandantenfähigkeit der Schnittstellen steht Ihnen im Tarif „Enterprise“ zur Verfügung. Bestehende Multimandantenlizenzen
werden künftig als separate Mandanten geführt und berechnet. Zur technischen Handhabung kontaktieren Sie bitte unseren Support
über die Mailadresse support@jera-software.de.

Lizenzen für den Tarif Enterprise

Eine Lizenz für den Tarif „Enterprise“ benötigen Sie in den im Folgenden aufgeführen Fällen:

1.) Beim Einsatz von mehr als drei Kassen.
2.) Nutzung der Multimandantenfähigkeit in der Schnittstelle.
3.) Verarbeitung großer Datenmengen.

Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Vertrieb unter der Mailadresse vertrieb@jera-software.de.

Nachberechnung bei Überschreitung der gebuchten Paketgröße

Sie haben die Möglichkeit zu jedem Monatsanfang regulär ihre gebuchte Paketgröße zu ändern. Sollte der bei uns gebuchte Tarif in einem Monat überschritten werden, berechnen wir unsere Leistungen
nach dem in Abbildung 2 dargestellten System im Folgemonat nach. Hierfür multiplizieren wir die Differenz
zwischen den jeweiligen Tarifen mit dem Faktor 1,5. Die Nachberechnung erfolgt wie in der folgenden Tabelle dargestellt:



Testlizenzen

Auf Anfrage stellen wir unsere Produkte nach Ihren Bedürfnissen voll lizensiert für vier Wochen zum Test zur Verfügung.
Als Vorleistung unsererseits, bieten wir die Installation \ Konfiguration durch einen Mitarbeiter \ eine Mitarbeiterin an.
Kommt es danach zur Miete des Produktes, berechnen wir eine Installationspauschale.
Selbstverständlich erhalten Sie zur
Testlizenz ein entsprechendes Angebot.

Installation / Konfiguration

Für alle unsere Produkte bieten wir die Installation / Konfiguration nach vorheriger Terminvereinbarung
durch uns an. Hierfür berechnen wir eine Installationspauschale. Gerne erhalten Sie hierzu auf Anfrage ein Angebot.

From:
https://wiki.fibu-schnittstelle.de/ - **Dokumentation Fibu-Schnittstellen der Jera GmbH**

Permanent link:
https://wiki.fibu-schnittstelle.de/doku.php?id=start&rev=1534942707

Last update: **2018/08/22 14:58**