



**Jera Software GmbH**

Reutener Straße 4  
79279 Vörsstetten

# Inhaltsverzeichnis

Klarna Kontoauszug erstellen

*Klarna Kontoauszug erstellen (konfigurierbare Reports)*

*Klarna Kontoauszug erstellen (alte Methode)*

Klarna Kontoauszug einlesen

Buchungen bearbeiten

Datev Export

Datev-Format-Datei

1

1

4

7

9

10

10



# Klarna Kontoauszug erstellen

Loggen Sie sich bitte im Klarna Backend mit der URL <https://merchants.klarna.com> mit Ihren Zugangsdaten ein.

A screenshot of the Klarna merchant login interface. At the top, the 'Klarna.' logo is displayed. Below it, a white box contains the 'Log in' heading. There are two input fields: 'Email' with an envelope icon and 'Password' with a lock icon. A link for 'Forgot your password?' is positioned below the password field. A prominent pink 'Log in' button is at the bottom of the form. Below the button, a small line of text states: 'By logging in, you agree to accept our [Privacy Notice](#)'.

## Klarna Kontoauszug erstellen (konfigurierbare Reports)

Sie haben nun die Möglichkeit die Report selbst zu konfigurieren.

Abrechnungen

Klarna.

### Customise your Settlement Reports (BETA)

This tool is still in a beta phase and we'll add more customisation options throughout 2019.  
So get ready to customise your Settlement Report! Include the information you need to reconcile our payments and adjust the files as it suits you.  
This tool is also available in the playground environment for safe testing. Please find further information about the settlement reports and field descriptions in the [Developers Portal](#)

### Your Configurations

Merchant ID	Type	Channel	
XXXXXXXXXX	CSV	ftp	<div>Edit</div>
XXXXXXXXXX	pdf	ftp	<div>Edit</div>

Back to Settlements

Add new configuration

Um den CSV Export anzupassen, drücken Sie auf den Button „Edit“.

### CSV Report Configuration

**Choose the report you want to configure**  
You can configure your Settlement Reports separately per Merchant ID (MID) and delivery method. Please bear in mind that saving a configuration might affect the automatic importing of the reports into your accounting system, so you might want to check the changes with your IT Department before saving.

Merchant ID

Channel

FTP

#### Report preferences and formatting

☒ Use negative signs

By default all amounts are shown in absolute values. If you activate this option, negative amounts will be shown with the algebraic (-) sign.

Delimiter

: (semicolon)

☒ Include consumer VAT

Important: To ensure correct data, please make sure that the consumer VAT amount and -rate are submitted for all orders and order-lines, when placing an order, capturing or refunding. If activated, additional columns will be added at the end of your CSV-Report.

Quotation Character

none -> 1219.10

Behalten Sie die Standardeinstellungen zum Trenner bei.

### Change the columns in your CSV report

Your CSV report is structured in two sections: the first two rows represent the settlement summary section and contain general information about the settlement and the total amounts. The transaction section lists all transactions. Both sections can be configured separately, by including fields and changing their order as it suits you.

#### + Settlement summary section (The first two rows in the report)

Include

- + Total sale amount
- + Total fee amount
- + Total fee correction amount
- + Total return amount
- + Total reversal amount
- + Total commission amount
- + Total holdback amount
- + Total repay amount
- + Total release amount
- + Total settlement amount
- + Total tax amount
- + Payment reference
- + Currency code
- + Payout date
- + Merchant ID

Exclude

#### + Transactions list (3rd and following rows in the report)

Include

- + Sale date
- + Capture date
- + VAT amount on fees
- + VAT rate on fees
- + Merchant Settlement Type
- + Sub-Merchant ID
- + Payment reference
- + Purchase country
- + Capture ID
- + Refund ID
- + Transaction type
- + Currency code
- + Amount
- + Short order ID
- + Merchant reference 1
- + Merchant ID
- + Order ID
- + Payout date

Exclude

Wählen Sie einfach **alle** Felder für „Settlement summary section“ und „Transactions list“ aus.  
Die Schnittstelle extrahiert dann die benötigten Informationen.

The screenshot shows a configuration interface with a list of fields on the left and two empty boxes on the right for selection. The fields are:

- + VAT rate on fees
- + Merchant Settlement Type
- + Sub-Merchant ID
- + Payment reference
- + Purchase country
- + Capture ID
- + Refund ID
- + Transaction type
- + Currency code
- + Amount
- + Short order ID
- + Merchant reference 1
- + Merchant ID
- + Order ID
- + Payout date
- + Merchant reference 2

At the bottom, there are two buttons: "Back" and "Save config". The "Save config" button is highlighted with a red border.

Speichern Sie am Schluss die Konfiguration.

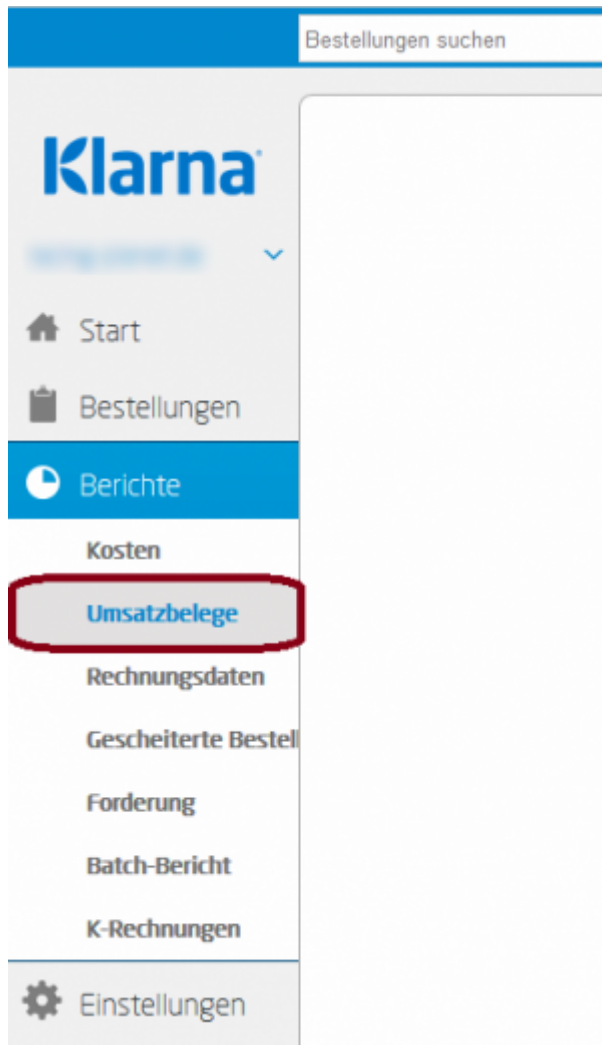
Sie können nun die Reports in diesem Format erstellen und exportieren.

### Wichtig:

**Wählen Sie als Format im Setup der Schnittstelle „Alle Felder im neuen Klarna Konfigurator“ aus.**

## Klarna Kontoauszug erstellen (alte Methode)

Wählen Sie bitte im Menü „Berichte / Auszahlungen“ aus:



Wählen Sie den Zeitraum aus, den Sie exportieren wollen und lassen Sie danach die Liste der Auszahlungen mit dem Button „Anzeigen“ erstellen.

Bestellungen suchen

Start

Bestellungen

Berichte

Kosten

**Umsatzbelege**

Rechnungsdaten

Gescheiterte Bestel

## Umsatzbelege

Hier können Sie Belege für einen bestimmten Shop in einem bestimmten Zeitraum einsehen.

**Es gibt keine Belege für diesen Zeitraum.**

\*Von: 2017-08-26

\*Bis: 2017-09-26

Land und Währung: Deutschland EUR

Extern utbetalning: ☒ Anzeigen ☐ Nicht anzeigen ☐ Nur externe Auszahlungen anzeigen

Anzeigen

Sie erhalten nun die Liste aller Auszahlungen:

Sie können nun den Report an einen im Klarna Backend festgelegten FTP-Account schicken. Diesen müssen Sie per FTP dort abholen.

### Sie müssen mit dem Klarna Support das Format der Datei ändern:

- Es muss ein „;“ als Trenner in der Datei benutzt werden.  
Im Standard wird ein „;“ benutzt.  
Dies führt bei den Beträgen ...,36,23 , 1,23, .... zu Problemen, da die Beträge auch Kommas enthalten.
- Es müssen auch die Gebühren übertragen werden.

Der Report sollte wie folgt aussehen:

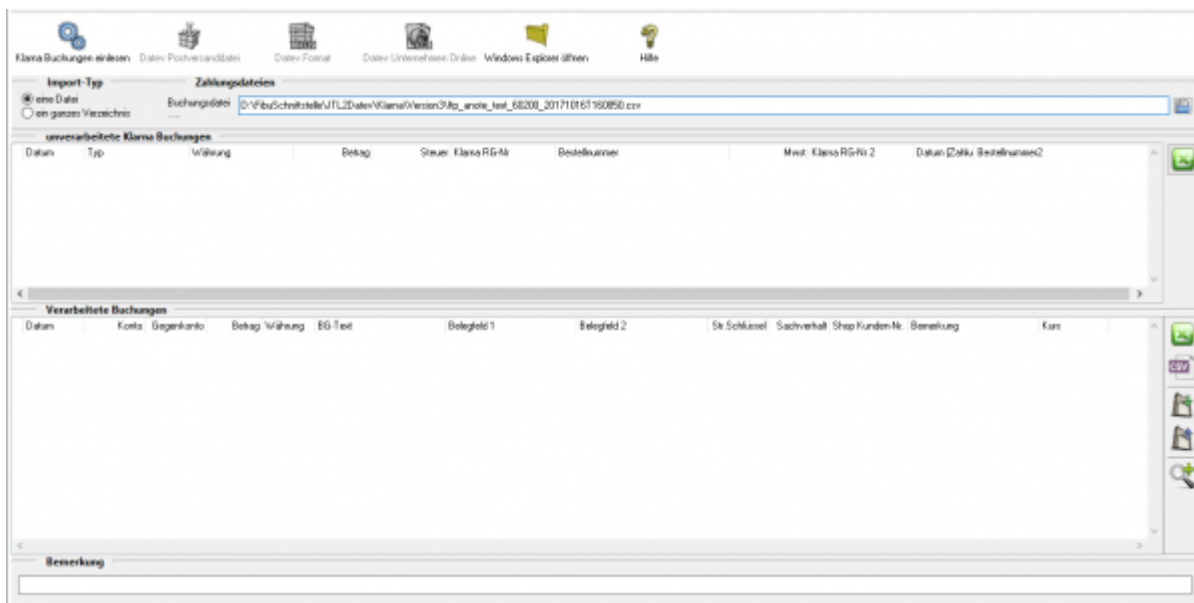
```
Datum;Typ;Währung;Betrag;MwSt Betrag;Klarna Rechnungsnummer;Bestellnummer;Mwst.;Shop
ID;Klarna Rechnungsnummer2;Payment Date;Bestellnummer2
14.09.2017;Verkauf;EUR;329,88;52,67;1915296640431;AFS.de-527130;19;12345-
EID;5,17096E+17;05.10.2017;
14.09.2017;Ausführungskosten;EUR;-1,69;;1915296640431;AFS.de-527130;;12345-
EID;5,17096E+17;05.10.2017;
14.09.2017;Transaktionskosten;EUR;-9,86;;1915296640431;AFS.de-527130;;12345-
EID;5,17096E+17;05.10.2017;
14.09.2017;Retoure/Rabatt;EUR;-59,95;-9,57;1915296640431;AFS.de-527130;19;12345-
EID;5,17096E+17;05.10.2017;
18.09.2017;Verkauf;EUR;347,8;55,53;1914130970431;AFS.de-527111;19;12345-
```



EID;5,17096E+17;05.10.2017;  
 18.09.2017;Servicegebühr;EUR;-10,4;;1914130970431;AFS.de-527111;;12345-  
 EID;5,17096E+17;05.10.2017;  
 18.09.2017;Verkauf;EUR;73,56;11,74;1917104060435;AFS.de-527154;19;12345-  
 EID;5,17096E+17;05.10.2017;  
 18.09.2017;Ausführungskosten;EUR;-1,69;;1917104060435;AFS.de-527154;;12345-  
 EID;5,17096E+17;05.10.2017;  
 18.09.2017;Transaktionskosten;EUR;-2,2;;1917104060435;AFS.de-527154;;12345-  
 EID;5,17096E+17;05.10.2017;  
 18.09.2017;Verkauf;EUR;129,72;20,72;1918240070430;AFS.de-527169;19;12345-  
 EID;5,17096E+17;05.10.2017;  
 18.09.2017;Ausführungskosten;EUR;-1,69;;1918240070430;AFS.de-527169;;12345-  
 EID;5,17096E+17;05.10.2017;  
 18.09.2017;Transaktionskosten;EUR;-3,88;;1918240070430;AFS.de-527169;;12345-  
 EID;5,17096E+17;05.10.2017;  
 ....

Dies muss zurzeit noch von einem Techniker bei Klarna eingerichtet werden.

## Klarna Kontoauszug einlesen



Entscheiden Sie zuerst, ob Sie nur einen Datei oder ein ganzes Verzeichnis einlesen möchten.


**Import-Typ**

☒ eine Datei  
☐ ein ganzes Verzeichnis

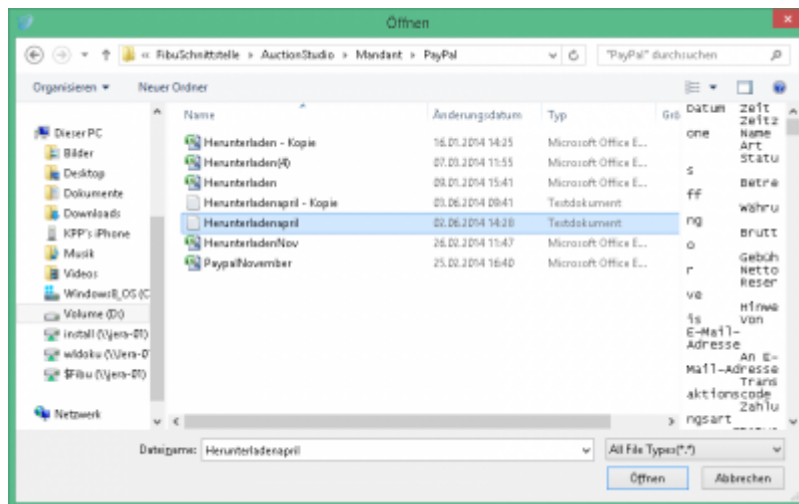
Wollen Sie nur einen Datei einlesen, müssen Sie die Datei auswählen, die Sie

heruntergeladen haben.

**Zahlungsdateien**

Buchungsdatei  


Drücken Sie auf den Button hinter dem Dateinamen. Es öffnet sich folgende Maske:



Möchten Sie mehrere Dateien importieren, können Sie ein ganzes Verzeichnis auswählen. In diesem Fall werden alle Dateien, die in diesem Verzeichnis liegen verarbeitet.

**Import-Typ** **Klarna**

☐ eine Datei ☒ ein ganzes Verzeichnis

Verzeichnis  

Klicken Sie nun auf den Button „Klarna Buchungen einlesen“.

**Klarna Buchungen verarbeiten**

**Klarna Zahlung suchen**

1918274380432

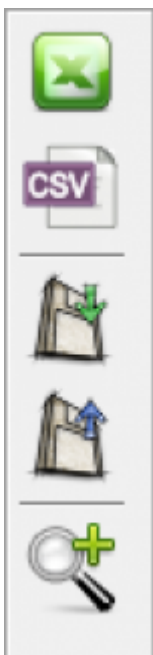
Der Import kann folgendermaßen aussehen:

- **Fehlerhafte Buchungen in den „Verarbeiteten Buchungen“**

Bevor Sie die Postversanddatei oder die Datev EXTF Datei erstellen, können Sie hier nicht zugeordnete Buchungen korrigieren. Mit der Lupe haben Sie die Möglichkeit, nur diese Buchungen anzuzeigen. Tragen Sie bitte in das Belegfeld1 die korrekte Rechnungs- oder Gutschrifts-Nummer ein. Falls Sie über Einzeldebitoren buchen, müssen Sie auch das Debitorenkonto korrigieren.

## Buchungen bearbeiten

Sie haben die Möglichkeit die Buchungen zu verarbeiten



- **Excel Export**

Exportieren Sie die Buchungen ins Excel

- **CSV Export**

Exportieren Sie die Buchungen als CSV Datei

- **Buchungen speichern**

Sie können hier die Buchungen, zur späteren Bearbeitung, speichern.

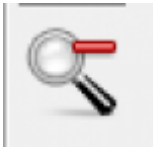
- **Buchungen laden**

Wenn Sie den zuletzt gespeicherten Buchungsstapel noch einmal bearbeiten wollen, wird dieser mit diesem Button geladen.

- **Fehlerhafte Buchungen anzeigen**

Mit der Lupe können Sie alle fehlerhaften Buchungen anzeigen lassen.

Wenn Sie wieder alle Buchungen anschauen möchten, drücken Sie auf folgenden Button



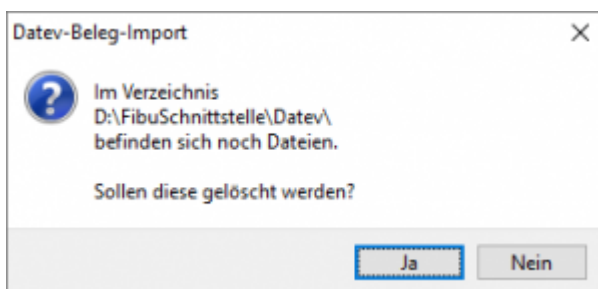
## Datev Export

### Datev-Format-Datei

#### Datev-Format-Datei erstellen

Nachdem Sie die Belege ausgelesen haben, können Sie mit dem Button „Datev Format“ diese Belege weiter verarbeiten.

Diese Dateien werden in Ihrem Benutzerverzeichnis abgelegt. Falls in diesem Ordner noch Dateien vorhanden sind, werden Sie gefragt, ob diese Dateien gelöscht werden sollen.

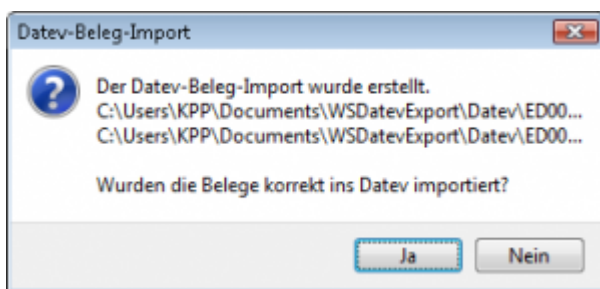


Antworten Sie mit „Ja“, werden die vorhandenen Dateien gelöscht und die neuen Postversanddateien erstellt.

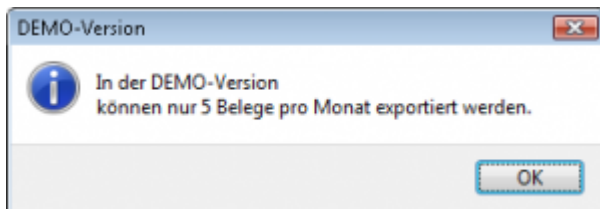
Die erstellten Dateien werden Ihnen angezeigt:



Nur für die Webshop-Schnittstelle: Nach Ablauf des Prozesses werden Sie gefragt, ob alles korrekt auch im Datev verbucht wurde. Antworten Sie mit „Ja“, wird der aktuell letzte Beleg in der Schnittstelle gespeichert. Beim nächsten Lauf werden dann nur alle neueren Belege exportiert. Antworten Sie mit „Nein“, wird die aktuelle letzte Belegnummer NICHT gespeichert. Beim nächsten Lauf werden diese Belege erneut exportiert.



Haben Sie eine DEMO-Version, werden Sie darauf hingewiesen, dass nur 5 Belege pro Monat exportiert wurden.



Es ist nun möglich, die Amazon-Buchungen nach einzelnen Monaten zu sortieren, so dass keiner der Belege doppelt, also in beiden Monaten, verbucht wird.

Datev Buchungen									
Datum	Konto	Gegenkonto	Betrag	Währung	BG-Text	Belegfeld 1	Belegfeld 2	Stt.Schlüssel	Sachverhalt
29.12.2016									
29.12.2016									
29.12.2016									
29.12.2016									
03.01.2017									
03.01.2017									
03.01.2017									

Bemerkung

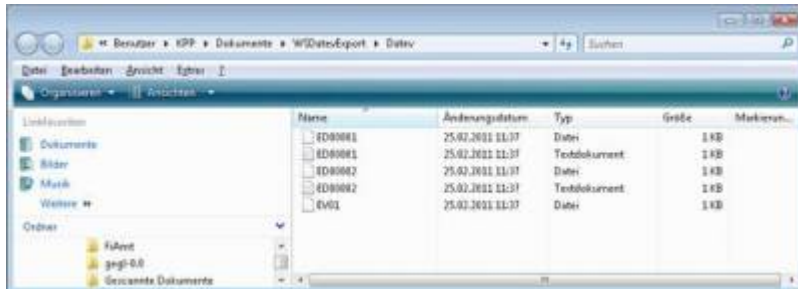
Debitur    Kreditur    Erstatt.

## Windows Explorer öffnen

Sie haben nun die Postversanddateien erstellt. Mit dem Button „Windows Explorer“ können

Sie einen Windows Explorer öffnen. Dieser öffnet sich direkt mit dem Verzeichnis, in dem die Postversanddateien auf Ihrem Rechner liegen.

EV01 ist die Vorlaufdatei, die Datendatei beginnt immer mit ED und einer fortlaufenden Nummer und hat keine Datei-Erweiterung. Zu ihrer Kontrolle wurde noch eine entsprechende ED000\*.log Datei erstellt. In dieser Datei können Sie die exportierten Daten im Klartext ansehen.



Diese Dateien müssen Sie ihrem Steuerberater per Mail oder per USB-Stick zukommen lassen.

Sie können sie aber auch direkt in die meisten Finanzbuchhaltungsprogramme importieren. Informieren Sie sich hierzu beim Hersteller Ihrer Finanzbuchhaltungssoftware.

#### Achtung:

Wenn Sie die Mail mit Microsoft Outlook verschicken, muss das Format der Mail „Nur Text“ oder „HTML“ sein. Falls Sie die Mail im „Richedit-Format“ verschicken, wird an die Dateien ohne Datei-Erweiterung ein „.dat“ angehängt. Alle Datev-Postversanddateien dürfen keine Datei-Erweiterung haben, damit ihr Steuerberater die Dateien ohne Probleme einlesen kann. Sie können die Dateien aber auch mit einem entsprechenden PACK-Programm (ZIP, RAR, etc.) komprimieren und diese Datei dann an Ihren Steuerberater verschicken.

### Import in Datev

Für den Import ins Datev erhalten Sie auf folgender Datev-Seite Hilfe:

[Datev Hilfe zum Postversand-Import](#)

### Import in Lexware

Für den Import der Postversanddatei ins Lexware erhalten Sie auf folgender Seite Hilfe:

[Lexware Beschreibung für den Import](#)

### Import im ADDISON

Sie können im Rechnungswesen einen Import ins ADDISON starten.

Nutzen Sie bitte „ADDISON-Importe / DatevSelf-Treiber / Datev“ (siehe nächste Abbildung)

