

## Jera Software GmbH

Reutener Straße 4 79279 Vörstetten

# Inhaltsverzeichnis

Changelog und Update aktivieren	
Changelog	
Update installieren	
-	ı

# Changelog und Update aktivieren

# Changelog

Beim ersten Öffnen des Reiters "Changelog" sind noch keine Daten eingetragen.



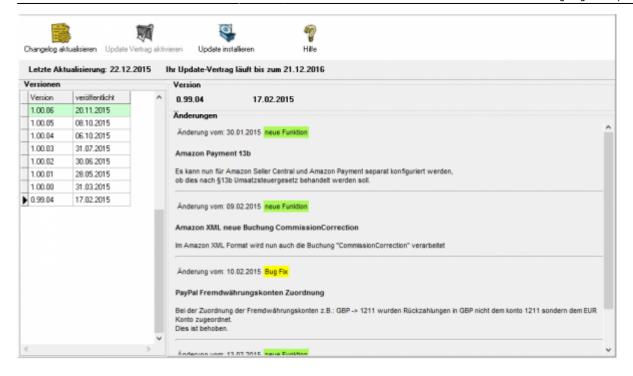
Klicken Sie den Button "Changelog aktualisieren" an, werden alle Veränderungen, die es in Ihrer Schnittstelle gibt, von unserem Server geladen und auf Ihrem Rechner gespeichert. Sie können diesen Button jederzeit wieder anklicken. Dabei wird dann die Historie der Änderungen aktualisiert.



Jetzt sind alle Änderungen, die wir an der Schnittstelle durchgeführt haben, ersichtlich. Links sind die entsprechenden Versionen zu sehen, rechts die Änderungen im Einzelnen. Die Version, die aktuell auf dem Rechner installiert ist, ist grün markiert.

# **Update-Vertrag aktivieren**

Haben Sie einen Updatevertrag abgeschlossen, kann der Update-Vertrag über den Button "Update Vertrag aktivieren" aktiviert werden. Klicken Sie den Button an, kontrolliert die Schnittstelle die Gültigkeit der Lizenz und zeigt die Dauer des Vertrages an.

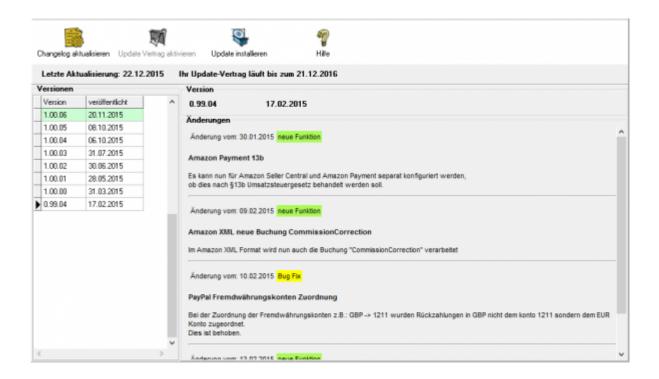


## **Update installieren**

Aktualisieren Sie Ihre Version der Schnittstelle, indem Sie den Button "Nach Updates suchen" anklicken.

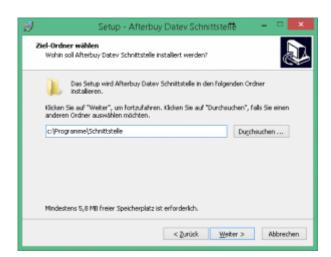
Die neue Version wird per ftp von unserem Web-Server geladen.

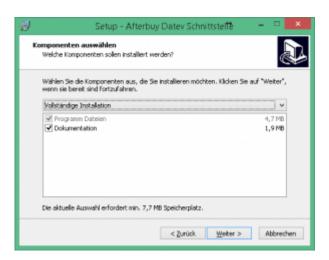
Möglicherweise verhindert Ihr Virenscanner oder Ihre Firewall das Update. Ist dies der Fall, deaktivieren Sie bitte kurzzeitig Ihren Virenscanner und oder Ihre Firewall.

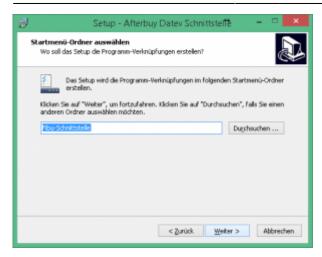


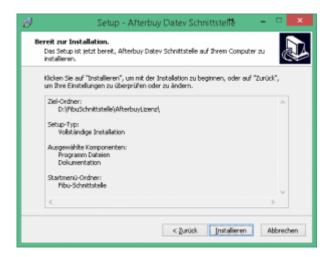
Jetzt kann die neue Version auf dem Rechner installiert werden.











Nach erfolgter Installation wird die Schnittstelle erneut gestartet.

## **Probleme beim Update**

Zu Beginn des Updates werden Sie mit folgender Maske aus die möglichen Probleme beim Update hingewiesen.



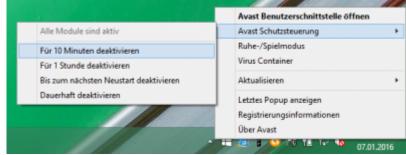
Der Zugriff auf unsere Webseite, um den neuen Setup herunterzuladen erfolgt über eine FTP-Zugriff. Es kann nun sein, das Ihr Virenscanner oder die Windows Firewall dies verhindert.

#### Virenscanner deaktivieren

Unter Umständen ist es nötig, den Virenscanner bei der Installation zu deaktivieren. z.B.:

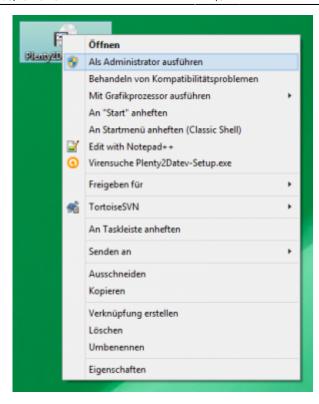
#### Avast

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Avast Zeichen in der Taskleiste und deaktivieren Sie den Virenscanner für 10 Minuten.



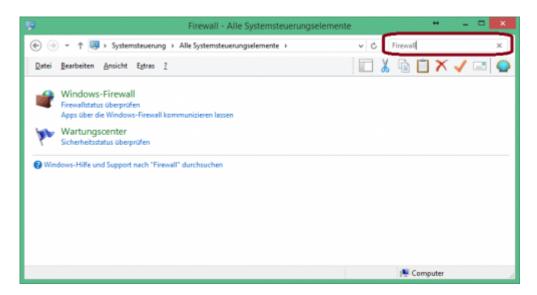
#### Admin-Rechte

Oder Sie müssen die Installation mit "Administrator Rechten" ausführen.

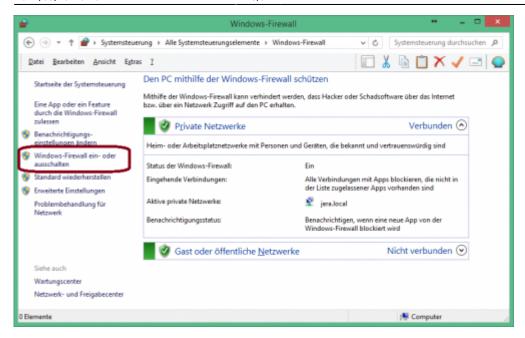


### **Deaktivieren der Firewall**

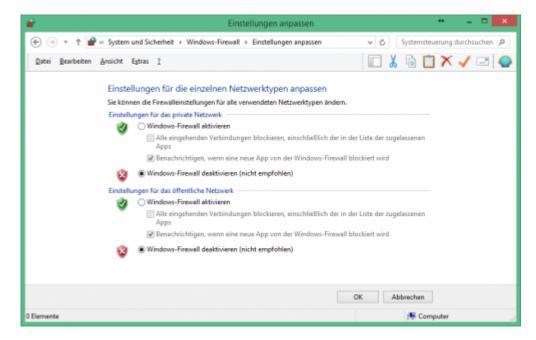
suchen Sie bitte unter den Systemsteuerungen die Firewall.



Wählen Sie die Firewall aus.

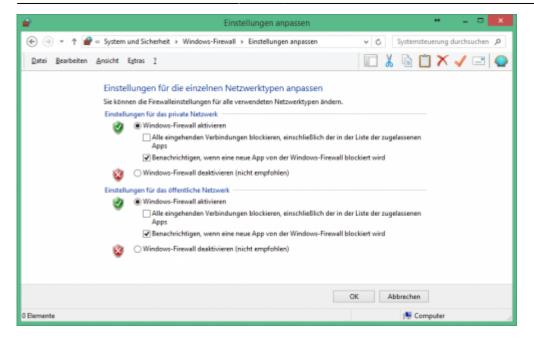


Klicken Sie bitte auf "Windows-Firewall" ein- oder ausschalten und deaktivieren Sie die Firewall.



Führen Sie nun das Update der Schnittstelle erneut durch.

Aktivieren Sie danach unbedingt danach wieder die Firewall



### Firewall Ausnahmen konfigurieren

Sie können auch für die jeweilige Schnittstelle eine Ausnahme in Ihrer Firewall konfigurieren. Fragen Sie hierzu Ihren System-Administrator.

Grundlegendes zur Firewall Ausnahmen erfahren Sie unter: Grundlegendes zu Windows-Firewall-Ausnahmen

