



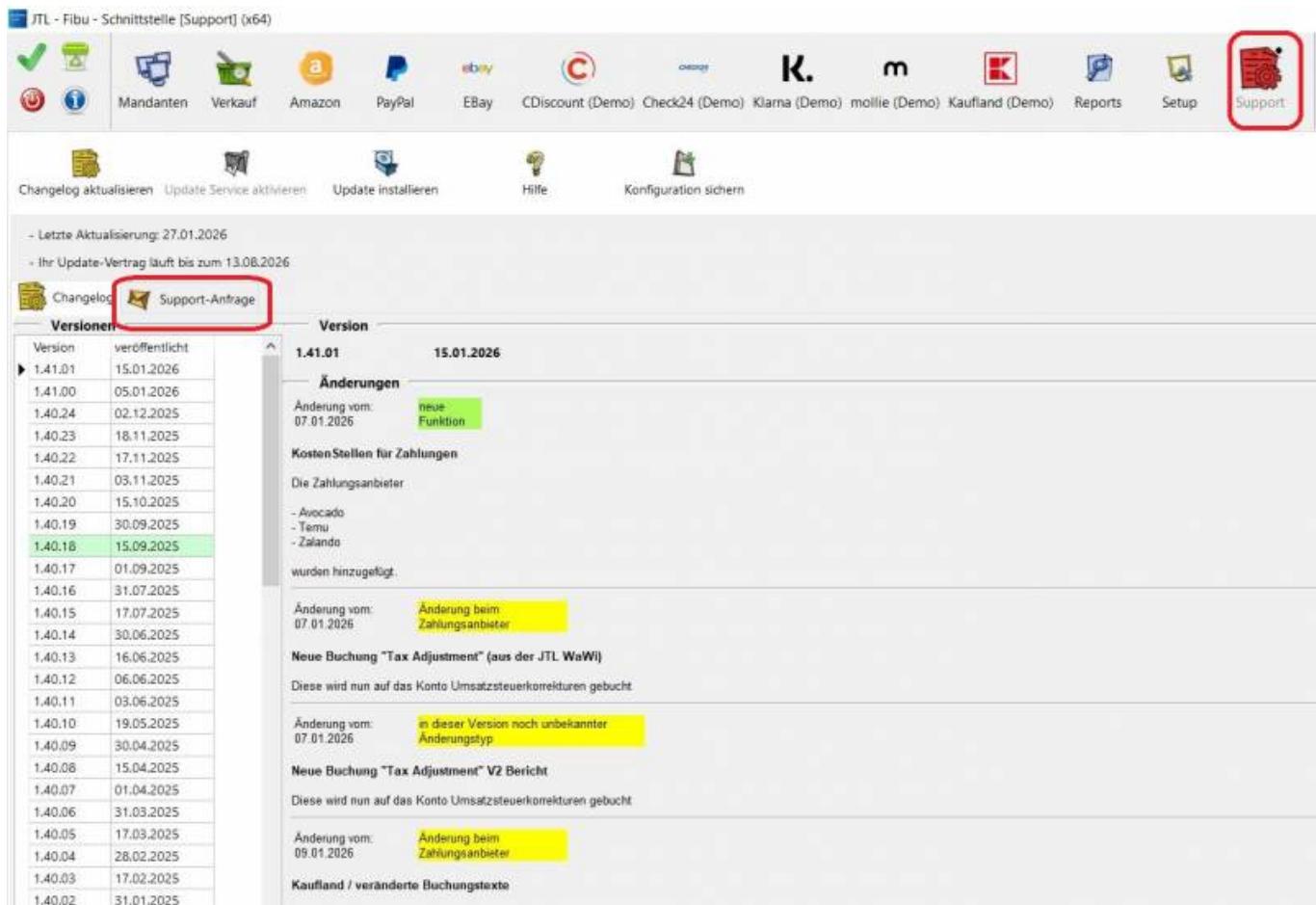
Jera Software GmbH

Reutener Straße 4
79279 Vörstetten

Inhaltsverzeichnis

Supportanfrage über die Schnittstelle stellen

Im Bereich „U Sie haben die Möglichkeit, Ihre Supportanfrage direkt über die Schnittstelle einzugeben.



The screenshot shows the main menu bar with various icons for different platforms like Amazon, PayPal, eBay, and Klarna. Below the menu is a toolbar with buttons for 'Changelog aktualisieren', 'Update Service aktivieren', 'Update installieren', 'Hilfe', and 'Konfiguration sichern'. A message at the top indicates the last update was on 27.01.2026 and the update contract runs until 13.08.2026. The 'Changelog' tab is active, showing a list of versions from 1.41.01 to 1.40.02. The 'Support-Anfrage' button is highlighted with a red box. The right side of the screen displays the changelog for version 1.41.01, which includes changes for payment providers like Avocado, Temu, and Zalando, and a new 'Tax Adjustment' feature. Other sections include 'KostenStellen für Zahlungen' and 'Neue Buchung "Tax Adjustment" V2 Bericht'.

Version	veröffentlicht	Version	
1.41.01	15.01.2026	1.41.01	15.01.2026
1.41.00	05.01.2026	Änderungen	
1.40.24	02.12.2025	Änderung vom:	neue Funktion
1.40.23	18.11.2025	07.01.2026	
1.40.22	17.11.2025	KostenStellen für Zahlungen	
1.40.21	03.11.2025	Die Zahlungsanbieter	
1.40.20	15.10.2025	- Avocado	
1.40.19	30.09.2025	- Temu	
1.40.18	15.09.2025	- Zalando	
1.40.17	01.09.2025	wurden hinzugefügt.	
1.40.16	31.07.2025	Änderung vom:	Änderung beim
1.40.15	17.07.2025	07.01.2026	Zahlungsanbieter
1.40.14	30.06.2025	Neue Buchung "Tax Adjustment" (aus der JTL WaWi)	
1.40.13	16.06.2025	Diese wird nun auf das Konto Umsatzsteuerkorrekturen gebucht.	
1.40.12	06.06.2025	Änderung vom:	in dieser Version noch unbekannter
1.40.11	03.06.2025	07.01.2026	Änderungstyp
1.40.10	19.05.2025	Neue Buchung "Tax Adjustment" V2 Bericht	
1.40.09	30.04.2025	Diese wird nun auf das Konto Umsatzsteuerkorrekturen gebucht.	
1.40.08	15.04.2025	Änderung vom:	Änderung beim
1.40.07	01.04.2025	09.01.2026	Zahlungsanbieter
1.40.06	31.03.2025	Kaufland / veränderte Buchungstexte	
1.40.05	17.03.2025		
1.40.04	28.02.2025		
1.40.03	17.02.2025		
1.40.02	31.01.2025		

Abb. 1

JTL - Fibu - Schnittstelle [Support] (x64)

Mandanten Verkauf Amazon PayPal eBay CDdiscount (Demo) Check24 (Demo) Klarna (Demo) mollie (Demo) Kaufland (Demo) Reports Setup Support

Changelog aktualisieren Update Service aktivieren Update installieren Hilfe Konfiguration sichern

- Letzte Aktualisierung: 27.01.2026
- Ihr Update-Vertrag läuft bis zum 13.08.2026

Changelog Support-Anfrage

Schnittstelle: JTL 2 Fibu
Modul: Allgemeiner Fall

Ansprechpartner

Kunden-Nr.:
Firma:
Ansprechpartner:
Mail-Adresse (für die Rückantwort):
Telefon-Nr.:
Kurze Beschreibung:

Premium Support (kostenpflichtig)
Unser kostenpflichtiger Premium Support beinhaltet den Rückruf zu Ihrer Anfrage und die Unterstützung bei Ihren Fragen.
Den zeitlichen Aufwand stellen wir Ihnen nach Aufwand in Rechnung:
€ 110,- pro Stunde (zgl. MWSt.)
Die Berechnung erfolgt je angefangenen 15 Minuten.
Der Premium Support wird bevorzugt behandelt!

Fallbeschreibung:

Abb. 2

From:

<http://wiki.fibu-schnittstelle.de/> - Dokumentation Fibu-Schnittstellen der Jera GmbH

Permanent link:

<http://wiki.fibu-schnittstelle.de/doku.php?id=support:support&rev=1769682322>

Last update: 2026/01/29 11:25