



Jera Software GmbH

Reutener Straße 4
79279 Vörsstetten

Inhaltsverzeichnis

1.) Supportanfrage über die Schnittstelle stellen

Im Bereich „Update“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Supportanfrage direkt über die Schnittstelle einzugeben (vgl. Abb. 1).

Bitte beschreiben Sie Ihr Problem möglichst genau. Dadurch können wir eine schnelle Supportabwicklung gewährleisten.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist ein Upload von Dateien nicht vorgesehen.

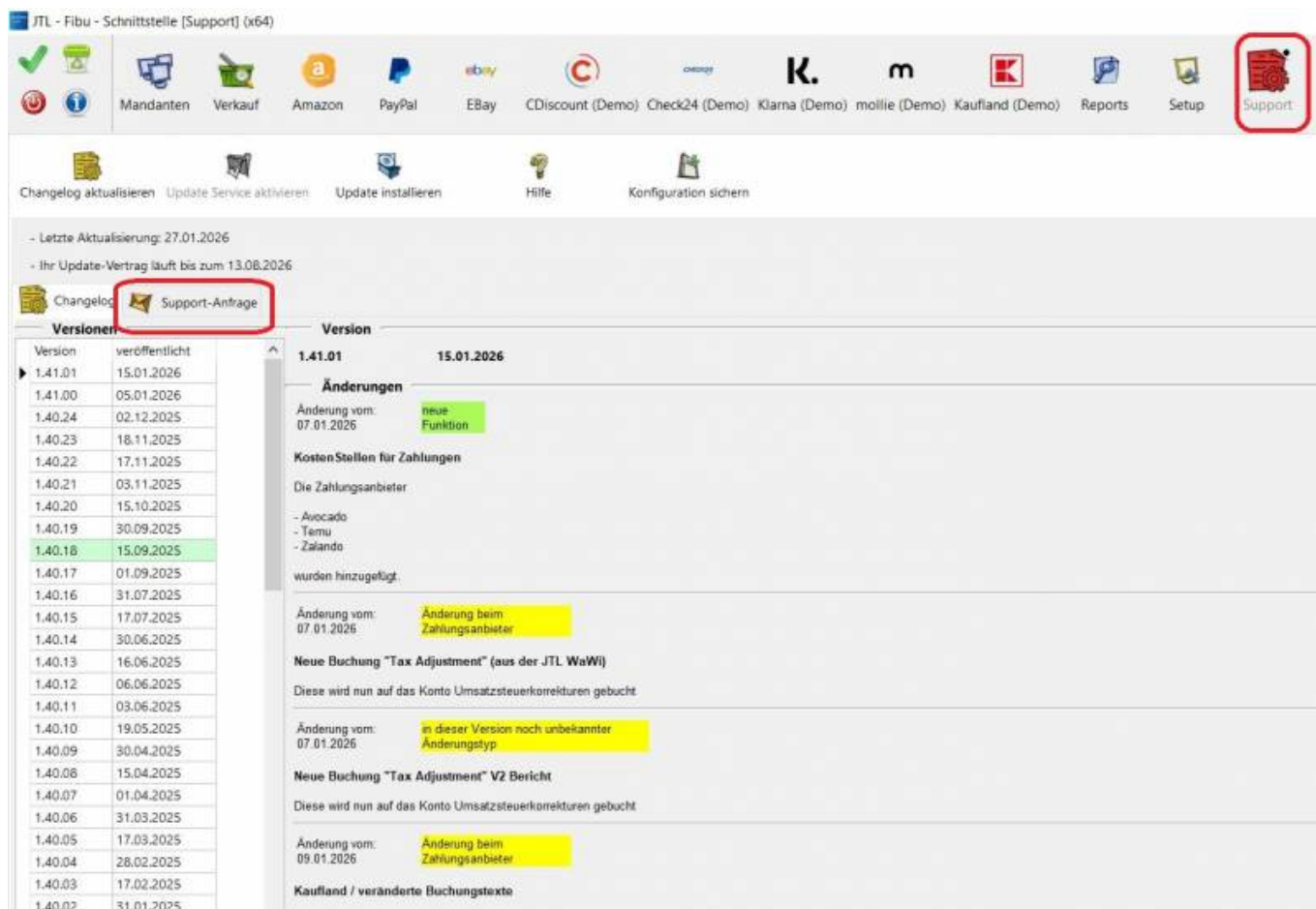


Abb. 1

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, eine kostenpflichtige Supportanfrage zu stellen, welche wir bevorzugt behandeln (vgl. Abb. 2).

JTL - Fibu - Schnittstelle [Support] (x64)

Changelog aktualisieren Update Service aktivieren Update installieren Hilfe Konfiguration sichern

- Letzte Aktualisierung: 27.01.2026
- Ihr Update-Vertrag läuft bis zum 13.08.2026

Changelog Support-Anfrage

Schnittstelle

Schnittstelle: JTL 2 Fibu
Modul: Allgemeiner Fall

Ansprechpartner

Kunden-Nr.:
Firma:
Ansprechpartner:
Mail-Adresse (für die Rückantwort):
Telefon-Nr.:
Kurze Beschreibung:

☐ **Premium Support (kostenpflichtig)**

Unser kostenpflichtiger Premium Support beinhaltet den Rückruf zu Ihrer Anfrage und die Unterstützung bei Ihren Fragen. Den zeitlichen Aufwand stellen wir Ihnen nach Aufwand in Rechnung: € 110.-- pro Stunde (zzgl. MwSt.) Die Berechnung erfolgt je angefangenen 15 Minuten. Der Premium Support wird bevorzugt behandelt!

Fallbeschreibung

Abb. 2

2.) Supportanfrage per Mail stellen

Gerne können Sie uns Ihre Supportanfrage auch per Mail stellen. Benutzen Sie hierfür bitte ausschließlich die Mailadresse

support@jera-software.de

Stellen Sie Ihre Anfrage an eine Ihnen bekannte, persönliche Mailadresse eines Mitarbeiters, wird diese ggf. nicht zeitnah bearbeitet. Im Falle von Abwesenheiten - Krankheit, Urlaub, Ausscheiden - haben wir darauf keinen zentralen Zugriff.

3.) Supportanfrage per Telefon stellen

Selbstverständlich sind wir als Unternehmen auch telefonisch kontaktierbar. Unser AI Agent ist mit unserer Wissensdatenbank verbunden und kann Ihnen im Rahmen seiner Möglichkeiten Auskunft geben. Bitte beachten Sie, dass Rückrufbitten ohne Angabe

der Thematik nicht bearbeitet werden.

From:

<http://wiki.fibu-schnittstelle.de/> - **Dokumentation Fibu-Schnittstellen der Jera GmbH**

Permanent link:

<http://wiki.fibu-schnittstelle.de/doku.php?id=support:support>

Last update: **2026/01/29 11:38**

