

Jera Software GmbH

Reutener Straße 4 79279 Vörstetten

Inhaltsverzeichnis

Troubleshooting		3
Ein Artikel wird n	icht übertragen	 3

2025/10/18 09:04 3/4 Troubleshooting

Troubleshooting

Ein Artikel wird nicht übertragen

Die Schnittstelle überträgt die Artikel mit einem API Aufruf. Teilweise bricht dieser API Aufruf intern ab. In diesem Fall entstehen verwaiste Datenbankeinträge in der MY-SQL Datenbank.

Diese Einträge können nur manuell entfernt werden.

z.B.: Folgende Fehlermeldung tritt auf

20.01.2016 / 15:24:31: http://www.lhreURL.com

500 Internal Server Error

HTTP/1.1 500 Internal Server Error Date: Wed, 20 Jan 2016 14:28:26 GMT

Server: Apache

X-Powered-By: PHP/5.5.21-pl0 Cache-Control: nocache, private

Vary: Accept-Encoding Content-Length: 708 Connection: close

Content-Type: application/json

Message:Errormesage:

An exception occurred while executing

'INSERT INTO s_articles_details (articleID, unitID, ordernumber, suppliernumber, kind, additionaltext, active,

instock, stockmin, weight, width, length, height, ean, position, minpurchase, purchasesteps, maxpurchase,

purchaseunit, referenceunit, packunit, shippingfree, releasedate, shippingtime) VALUES

with params [1003, null, "TAP400", null, 1, null, 1, 0, null, 4, null, null, null, "", 0, 1, null, null, null, "St.", 0, null, null]: SQLSTATE[23000]: Integrity constraint violation: 1062 Duplicate entry 'TAP400' for key 'ordernumber' Error: 20.01.2016 / 15:26:00: Fehler beim Anlegen des Artikels:TAP400

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

- · Löschen Sie zuerst den Artikel im Backend
- Löschen Sie die entsprechenden Eintrage in der Tabelle s_articles_details
 Delete from s_articles_details where (ordernumber = 'TAP400')
- Löschen Sie die Shopware ID in den Artikelzusatzfeldern
- Übertragen Sie den Artikel erneut

Gehen Sie bitte mit Bedacht mit dem Löschen von Datensätzen um!!

From:

http://wiki.fibu-schnittstelle.de/ - Dokumentation Fibu-Schnittstellen der Jera GmbH

Permanent link:

http://wiki.fibu-schnittstelle.de/doku.php?id=shopware2meso:troubleshooting&rev=1453970582

Last update: 2016/01/28 09:43

