2025/10/18 00:00 1/4 Troubleshooting Artikel



#### Jera Software GmbH

Reutener Straße 4 79279 Vörstetten 2025/10/18 00:00 2/4 Troubleshooting Artikel

# **Inhaltsverzeichnis**

Troubleshooting Artikel	3
Umsatzsteuer im Shop nicht angelegt	3
Ein Artikel wird nicht übertragen	3

2025/10/18 00:00 3/4 Troubleshooting Artikel

## **Troubleshooting Artikel**

#### **Umsatzsteuer im Shop nicht angelegt**

Im Shopware Backend müssen auch alle in der Winline angelegten Umsatzsteuersätze angelegt sein.

Ist dies nicht der Fall erhalten Sie von der Schnittstelle folgende Fehlermeldung:



### Ein Artikel wird nicht übertragen

Die Schnittstelle überträgt die Artikel mit einem API Aufruf. Teilweise bricht dieser API Aufruf intern ab. In diesem Fall entstehen verwaiste Datenbankeinträge in der MY-SQL Datenbank.

Diese Einträge können nur manuell entfernt werden.

#### z.B.: Folgende Fehlermeldung tritt auf

20.01.2016 / 15:24:31: http://www.lhreURL.com

500 Internal Server Error

HTTP/1.1 500 Internal Server Error Date: Wed, 20 Jan 2016 14:28:26 GMT

Server: Apache

X-Powered-By: PHP/5.5.21-pl0 Cache-Control: nocache, private

Vary: Accept-Encoding Content-Length: 708 Connection: close

Content-Type: application/json

Message:Errormesage:

An exception occurred while executing

'INSERT INTO s\_articles\_details (articleID, unitID, ordernumber, suppliernumber, kind, additionaltext, active,

instock, stockmin, weight, width, length, height, ean, position, minpurchase, purchasesteps, maxpurchase,

purchaseunit, referenceunit, packunit, shippingfree, releasedate, shippingtime) VALUES

with params [1003, null, "TAP400", null, 1, null, 1, 0, null, 4, null, null, null, "", 0, 1, null,

2025/10/18 00:00 4/4 Troubleshooting Artikel

null, null, null, "St.", 0, null, null]: SQLSTATE[23000]: Integrity constraint violation: 1062 Duplicate entry 'TAP400' for key 'ordernumber' Error: 20.01.2016 / 15:26:00: Fehler beim Anlegen des Artikels:TAP400

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Löschen Sie zuerst den Artikel im Backend
- Löschen Sie die entsprechenden Eintrage in der Tabelle **s\_articles\_details**Delete from s\_articles\_details where (ordernumber = 'TAP400')
- Löschen Sie die Shopware ID in den Artikelzusatzfeldern
- Übertragen Sie den Artikel erneut

Gehen Sie bitte mit Bedacht mit dem Löschen von Datensätzen um!!

From:

http://wiki.fibu-schnittstelle.de/ - Dokumentation Fibu-Schnittstellen der Jera GmbH

Permanent link:

http://wiki.fibu-schnittstelle.de/doku.php?id=shopware2meso:troubleshooting:articles

Last update: 2018/08/23 12:14

